



Укажите, пожалуйста, свои контактные данные:

Наименование организации _____
ФИО представителя _____
Телефон _____
e-mail _____

Выберите, пожалуйста, категорию услуги, которые были предоставлены:

Обучение Консалтинг Оценка соответствия Коучинг

Уважаемый потребитель!

Пожалуйста, оцените предоставленную нами услугу, отвечая на предложенные Вам вопросы, по 5 бальной шкале, где 1 – соответствует минимальной оценке, а 5 – максимальной. Будем рады получить ваши комментарии к вопросам.

1. Скажите, пожалуйста, удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых нашей компанией? 1 2 3 4 5

2. Пожалуйста, оцените качество предоставляемых нашей компанией услуг по следующим параметрам:

А) Компетентность персонала 1 2 3 4 5

Б) Внимательность к пожеланиям клиента 1 2 3 4 5

В) Оперативность оказания услуг 1 2 3 4 5

Г) Цена 1 2 3 4 5

3. Хотели бы Вы появления каких-либо новых услуг в нашей компании?

Скажите, пожалуйста, какие именно услуги это могли бы быть?

4. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества предоставляемых компанией услуг?

5. Укажите, пожалуйста, какие параметры стали для Вас определяющими при выборе нашей компании?

Спасибо! Желаем успехов!