



## План коммуникаций

FZ-9001-017

Стр. 1 из 2

О ЧЕМ?	КОГДА?	КОГО?	КАК?	КТО?
Внутреннее				
Жалобы и рекламации	После получения	Директор	Электронная почта	Менеджер проектов и программ
Документация системы менеджмента	В течении 3 дней после изменения	Весь персонал	Электронная почта и/или мессенджер, внесение изменений в электронном менеджменте	Руководство группы компаний <b>Сертификейшн Нетворк</b> , Администратор системный
Политика	Постоянно	Все заинтересованные стороны	Размещение на сайте и электронном менеджменте	Руководство группы компаний <b>Сертификейшн Нетворк</b> , Администратор системный
Цели в сфере качества	Постоянно	Весь персонал и партнеры	Электронная почта	Руководство группы компаний <b>Сертификейшн Нетворк</b>
Результаты внутренних аудитов	В течении 7 дней по завершению внутреннего аудита	Весь персонал	Отчет о результатах внутреннего аудита	Руководитель аудита
Результаты анализа системы	1 квартал	Руководство группы компаний Сертификейшн Нетворк	Отчет о функционировании СМ	Руководство группы компаний <b>Сертификейшн Нетворк</b>
Внешнее				
Наличие действующей системы менеджмента	Постоянно	Все заинтересованные стороны	Размещение на сайте: <ul style="list-style-type: none"><li>• Политики</li><li>• Наличие сертификата соответствия ISO 9001:2015</li></ul>	Руководство группы компаний <b>Сертификейшн Нетворк</b> , Администратор системный
Информирование заказчика про продукты	Постоянно	Потребители, партнеры, клиенты партнеров	Сайт	Руководство группы компаний <b>Сертификейшн Нетворк</b> , Администратор системный

Проверьте актуальность настоящего документа в системе Электронный менеджмент Сертификейшн Нетворк <http://e-management.cngmbh.com/cngmbh>



**План коммуникаций**

**FZ-9001-017**

**Стр. 2 из 2**

Получение обратной связи	По окончании проекта	Потребители	Электронная почта	Менеджер проектов и программ
--------------------------	----------------------	-------------	-------------------	------------------------------