



*Видение без действия - это мечта.  
Действие без видения - это кошмар.  
Японская пословица*

**«НАШЕ ВИДЕНИЕ»** – создать компанию, в которой долгосрочные традиции менеджмента и предоставляемых услуг смогут всегда превосходить свои ожидания, требование своих потребителей, партнеров и сотрудников.

**«НАША МИССИЯ»** – «мы помогаем нашим клиентам делать бизнес, чтобы сделать их жизнь лучше».

**«НАШИ ЦЕННОСТИ»** – помогают нам эффективно работать, получая удовольствие от достигаемых результатов.

**Управление на личном примере** – своими действиями мы всегда стараемся показать пример сотрудникам и нашим клиентам.

**Работа удобной командой** – мы помогаем каждому проявить себя.

**Уважение к личности** – мы ценим не только знания и опыт, но и личность.

**Предложение оптимальных решений на основе всестороннего анализа** – критическое отношение и тщательный анализ фактов позволяют нам укреплять нашу репутацию надежных и объективных консультантов.

**Честность и прямота в отношениях** – мы регулярно обмениваемся конструктивной информацией, выводами и рекомендациями с клиентами и коллегами.

**Добросовестность и порядочность превыше всего** – мы неизменно стремимся соблюдать самые высокие профессиональные стандарты, давать четкие и релевантные рекомендации и строго следовать принципу профессиональной независимости.

### **«НАША ПОЛИТИКА»**

Настоящая Политика соответствует принципам менеджмента Видению, Миссии и Ценностям группы компаний **СЕРТИФИКЭЙШН НЕТВОРК УКРАИНА**. Мы работаем на перспективу, чтобы удовлетворить все более возрастающие требования постоянных потребителей и установить долгосрочные партнерские отношения с новыми, учитывая все применимые законодательные и нормативные требования.

**СЕРТИФИКЭЙШН НЕТВОРК УКРАИНА** – компания, **ориентированная на процессный подход и удовлетворенность всех заинтересованных сторон** в сфере обучения, коучинга, консалтинга и оценке соответствия. Мы применяем систему процессов, каждый из которых управляется с помощью модели «План – Действие – Анализ – Улучшение».

Ориентируясь на достижения международных лидеров в области систем менеджмента, мы постоянно оцениваем собственные возможности и анализируем достигнутые результаты, а также **совершенствуем свою деятельность и собственную систему менеджмента**, учитывая требования стандарта ISO 9001:2015.

Мы строим свою деятельность на **вовлеченности персонала**. Успех нашей деятельности, напрямую связан с вкладом каждого члена команды учитывая его специфические таланты и навыки.

**СЕРТИФИКЭЙШН НЕТВОРК УКРАИНА** принимает **решения на основании фактов**. Любое решение принимается нами на основе анализа достоверных данных и объективной информации.

**СЕРТИФИКЭЙШН НЕТВОРК УКРАИНА** – группа компаний, **партнерского типа**. Мы стремимся к взаимовыгодным отношениям с нашими партнерами в лице учебных и консалтинговых организаций, которые разделяют наши ценности.

**Директор Шпак Валентин и Учредитель Галина Шпак-Левенберг**

**04.04.2020**