



Требования Заказчика и заинтересованных сторон

Управленческие процессы

Стратегическое
планирование и
управление

Внутренние аудиты

Несоответствия и
корректирующие
действия

Удовлетворенность Заказчика и заинтересованных сторон

Вспомогательные процессы

Маркетинг



Закупки

Основные процессы

Обучение

Оценка соответствия
(аудиты)

Разработка нового
продукта (услуги)

Консультации

Коучинг